

# LA COMMISSION DES USAGERS

La commission a pour mission de veiller au respect des droits des usagers et de faciliter leurs démarches. Elle informe les usagers sur les voies de recours et de conciliation. Elle a également vocation à proposer des actions pour améliorer l'accueil et la prise en charge des malades et de leurs proches auprès de la direction et des professionnels de l'établissement

## SES MEMBRES

### Président de la commission :

Mme Catherine SIMONIN,  
Représentante des usagers  
Mme Christine TAILHADES, vice-présidente,  
Représentante des usagers

### Directrice des soins, de la qualité, de la gestion des risques et des relations avec les usagers :

Mme Stéphane MARCELLIN

### Représentants des usagers :

Titulaires : Mme Catherine SIMONIN,  
Présidente de la CDU,  
La Ligue contre le Cancer  
Mme Christine TAILHADES,  
ADAPEI 12-82  
Suppléants : M. Laurent GUINOT, UNAFAM  
M. Fabien LAROCHE,  
Association française des  
Diabétiques de Midi-Pyrénées

### Médiateurs médicaux :

Docteur Brigitte BASSALER  
Docteur Mustapha MEZERAÏ

### Médiateurs paramédicaux :

Mme Marie-Anne DUBOIS, Cadre de santé MCO  
M. Patrick DUPONT, Cadre de santé Psychiatrie

### Représentant de la CSIRMT :

M. Benjamin GALISSARD  
Mme Fabienne SINTES

### Représentant de la CME :

Dr Frédérique RENOUEVEL  
Dr Sylvain DUPOUY

### Service Qualité :

Mlle Kaltoum AZELMAD, Qualificienne  
M. Patrick CANELLA, Responsable de  
la Gestion des risques

### Représentant du personnel :

Mme Sandrine VAUCHET, aide-soignante

**Chargé des relations auprès des usagers :** M. Jean-Philippe GENDRE

**Pour être mis en relation avec un représentant des usagers,**

**contactez-le : 05.63.92.80.68**

**ou par messagerie : [relations-usagers@ch-montauban.fr](mailto:relations-usagers@ch-montauban.fr)**