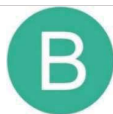


Certification pour la qualité et la sécurité des soins

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.



Établissement certifié avec recommandation d'amélioration

Version de la certification : référentiel 2014

Date de la décision de certification : 25/09/2018

Satisfaction et expérience des patients

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

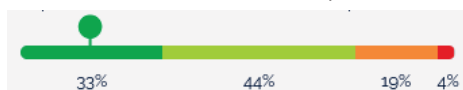
CHIRURGIE AMBULATOIRE



Appréciation globale des patients

415 évaluations
Source : IQSS questionnaire patient – 2022
→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau :



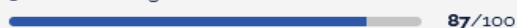
1. Avant l'hospitalisation



2. Accueil le jour de l'hospitalisation



3. Prise en charge



4. Chambre et repas / collation



5. Sortie et retour à domicile



74.2% des patients hospitalisés recommanderaient certainement le CH de Montauban

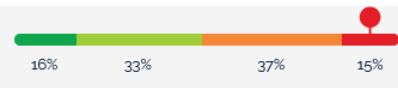
MEDECINE, CHIRURGIE, OBSTETRIQUE (MCO)



Appréciation globale des patients

675 évaluations
Source : IQSS questionnaire patient – 2022
↳ en baisse

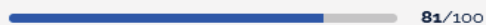
Répartition nationale des établissements par niveau :



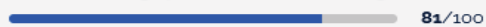
1. Accueil



2. Prise en charge infirmiers/aides-soignants



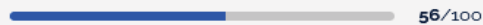
3. Prise en charge par les médecins/chirurgiens



4. Chambre



5. Repas



6. Sortie



46.1% des patients hospitalisés recommanderaient certainement le CH de Montauban

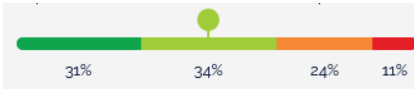
SOINS DE SUITE ET DE READAPTATION (SSR)



Appréciation globale des patients

35 évaluations
Source : IQSS questionnaire patient – 2022

Répartition nationale des établissements par niveau :



1. Accueil



2. Prise en charge



3. Lieu de vie



4. Repas



5. Organisation de la sortie et retour à domicile



51.4% des patients hospitalisés recommanderaient certainement le CH de Montauban

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS (<https://www.has-sante.fr>).



Retrouvez ces résultats en scannant ce QR Code

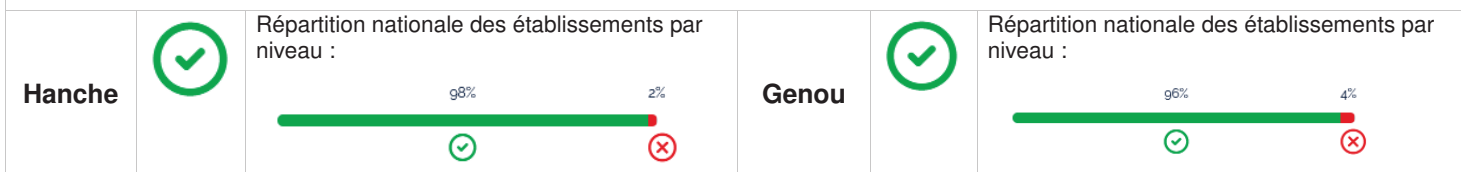
Qualité des prises en charge cliniques

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

MEDECINE, CHIRURGIE, OBSTETRIQUE (MCO)



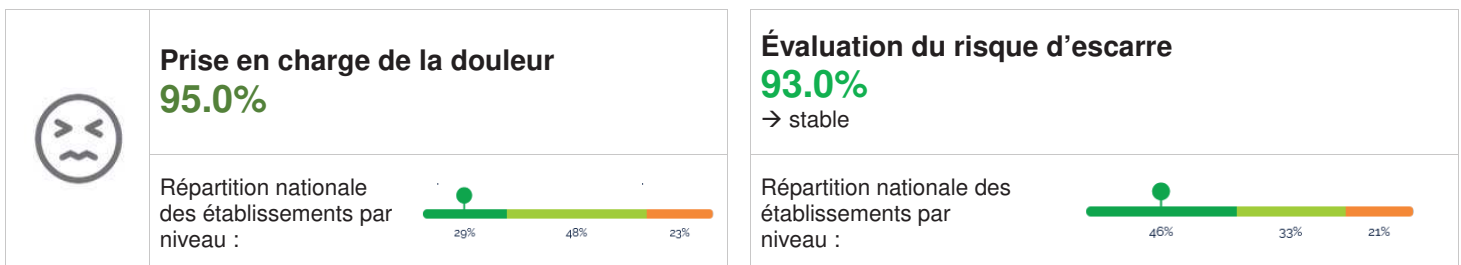
Évènements thrombo-emboliques (caillots de sang) après pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou



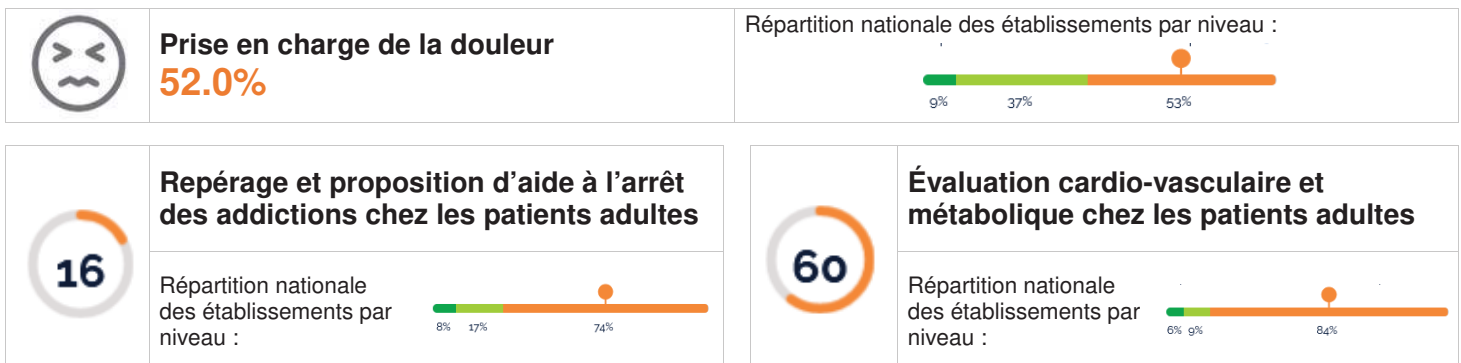
SOINS DE SUITE ET DE READAPTATION (SSR)



HOSPITALISATION A DOMICILE (HAD)



PSYCHIATRIE



Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS (<https://www.has-sante.fr>).



Retrouvez ces résultats en scannant ce QR Code

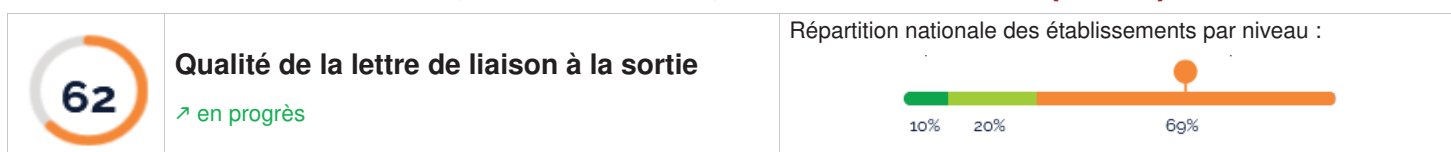
Coordination des prises en charge

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

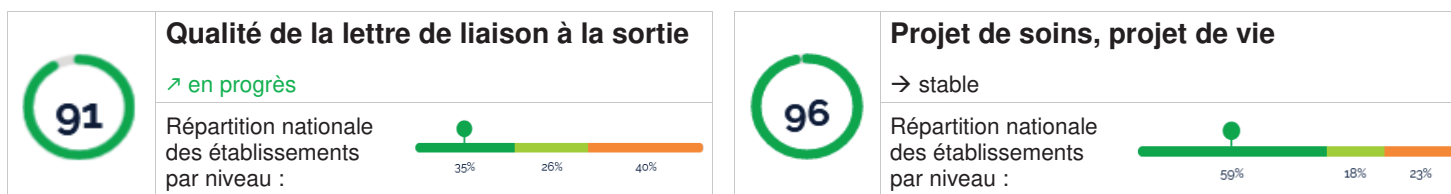
CHIRURGIE AMBULATOIRE



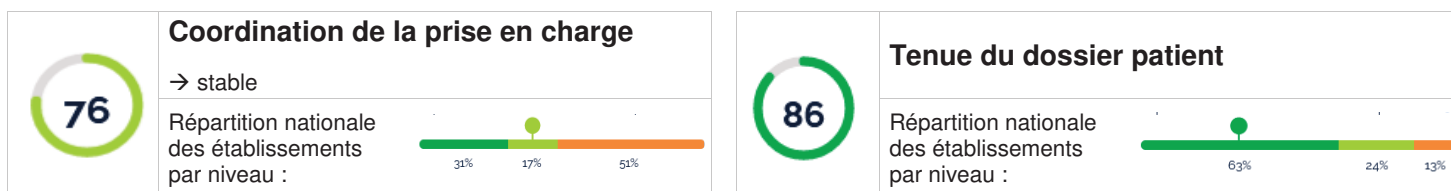
MEDECINE, CHIRURGIE, OBSTETRIQUE (MCO)



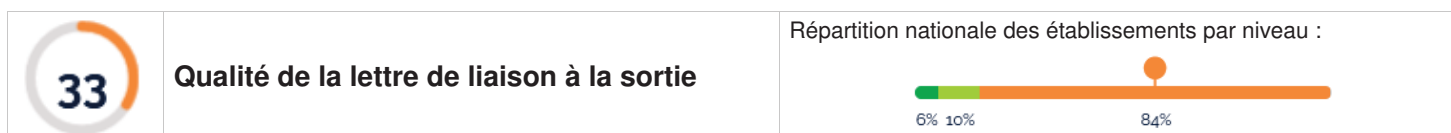
SOINS DE SUITE ET DE READAPTATION (SSR)



HOSPITALISATION A DOMICILE (HAD)



PSYCHIATRIE



Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS (<https://www.has-sante.fr>).



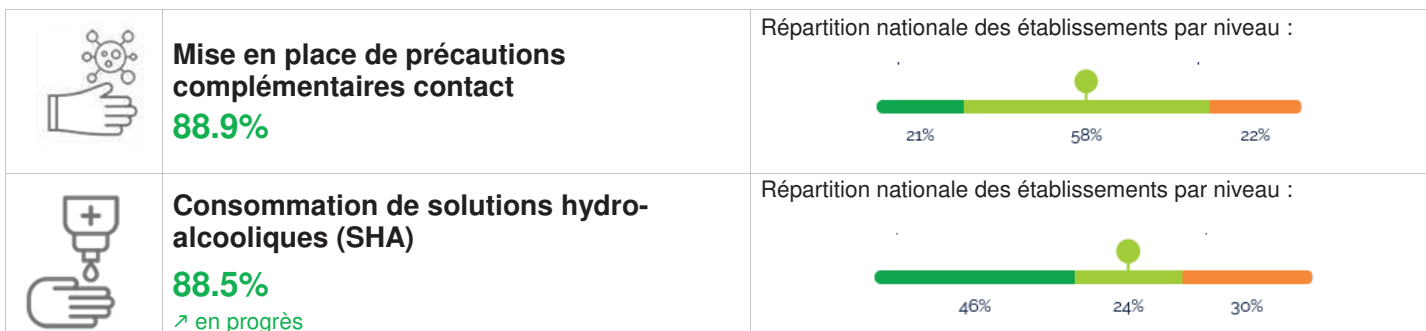
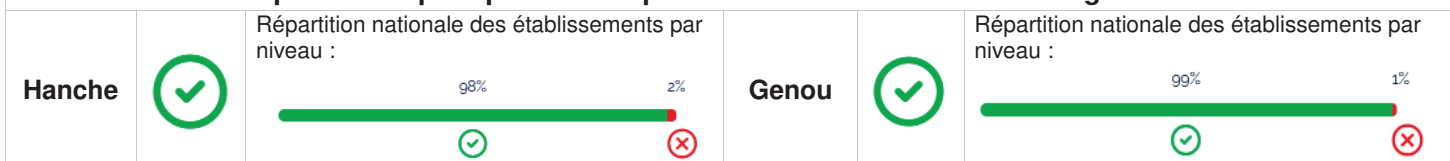
Retrouvez ces résultats en scannant ce QR Code

Prévention des infections associées aux soins

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

MEDECINE, CHIRURGIE, OBSTETRIQUE (MCO)

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou



Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS (<https://www.has-sante.fr>).



Retrouvez ces résultats en scannant ce QR Code