

LA COMMISSION DES USAGERS

La commission a pour mission de veiller au respect des droits des usagers et de faciliter leurs démarches. Elle informe les usagers sur les voies de recours et de conciliation. Elle a également vocation à proposer des actions pour améliorer l'accueil et la prise en charge des malades et de leurs proches auprès de la direction et des professionnels de l'établissement

SES MEMBRES

Président de la commission :

Mme Catherine SIMONIN,
Représentante des usagers
Mme Christine TAILHADES, vice-présidente,
Représentante des usagers

Directrice des soins, de la qualité, de la gestion des risques et des relations avec les usagers :

Mme Stéphane MARCELLIN

Représentants des usagers :

Titulaires : Mme Catherine SIMONIN,
Présidente de la CDU,
La Ligue contre le Cancer
Mme Christine TAILHADES,
ADAPEI 12-82
Suppléants : M. Laurent GUINOT, UNAFAM
M. Fabien LAROCHE,
Association française des
Diabétiques de Midi-Pyrénées

Médiateurs médicaux :

Docteur Brigitte BASSALER
Docteur Mustapha MEZERAÏ

Médiateurs paramédicaux :

Mme Marie-Anne DUBOIS, Cadre de santé MCO
M. Patrick DUPONT, Cadre de santé Psychiatrie

Représentant de la CSIRMT :

M. Benjamin GALISSARD
Mme Fabienne SINTES

Représentant de la CME :

Dr Frédérique RENOUEVEL
Dr Sylvain DUPOUY

Service Qualité :

Mlle Kaltoum AZELMAD, Qualificienne
M. Patrick CANELLA, Responsable de
la Gestion des risques

Représentant du personnel :

Mme Sandrine VAUCHET, aide-soignante

Chargé des relations auprès des usagers : M. Jean-Philippe GENDRE

Pour être mis en relation avec un représentant des usagers,

contactez-le : 05.63.92.80.68

ou par messagerie : relations-usagers@ch-montauban.fr